

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Wrage Versandbuchhandlung GmbH („Wrage“). Sie werden Vertragsbestandteil unabhängig vom Weg der Bestellung (persönlich, postalisch, per Telefon oder online).
  - 1.1 Wrage behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern, wobei diese Änderungen in Kraft treten, sobald sie im Internet veröffentlicht worden sind. Bei Online-Bestellungen werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in den Bestellvertrag einbezogen, wenn der Kunde die Checkbox anklickt „Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert“.
  - 1.2 Die AGB geltend sowohl für Verbraucher (§ 13 BGB) als auch für Unternehmer (§ 14 BGB), sofern einzelne Vorschriften nur für Unternehmer Anwendung finden, ist dies an entsprechender Stelle vermerkt.
  - 1.3 Wrage erkennt entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden nicht an, es sei denn, Wrage hat solchen anderen Bedingungen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
  - 1.4 Mit der Bestellung von Tickets und/oder Gutscheinen beauftragt der Kunde Wrage mit der Verschaffung (Zustellung) oder Bereithaltung (Abholung) von Tickets für die jeweils ausgewählte Veranstaltung bzw. Verschaffung oder Bereithaltung von Gutscheinen.
  - 1.5 Der Vertrag zwischen Wrage und dem Kunden kommt bei Online-Bestellungen wie folgt zustande:
    - a) Der Kunde erteilt Wrage eine Abbuchungserlaubnis und kann sich das Ticket selbst ausdrucken. In diesem Fall kommt der Vertrag mit Abbuchung durch Wrage zustande. Sollte Wrage das Angebot des Kunden nicht annehmen wollen, wird Wrage den Kunden darüber per E-Mail informieren. Diese Information erfolgt jedoch rechtlich unverbindlich.oder
    - b) Der Kunde überweist die Teilnahmegebühr an Wrage. In diesem Fall kommt der Vertrag durch Zusendung des Tickets durch Wrage zustande. Sollte Wrage das Angebot des Kunden nicht annehmen wollen, wird Wrage den Kunden darüber per E-Mail informieren. Diese Information erfolgt jedoch rechtlich unverbindlich.
2. Preise/Zustellgebühren
  - 2.1 Der im Internet oder telefonisch bekannt gegebene oder ausgehängte Preis ist jeweils für den gewählten Bestellvorgang verbindlich. Auf eventuell fehlerhaft bekannt gegebene Preise wird vor der Bestellung hingewiesen.

- 2.2 Pro Bestellvorgang kann zusätzlich zu dem genannten Preis eine Zustellgebühr und/oder Ticketgebühr und/oder Hinterlegungsgebühr und/oder Vorverkaufsgebühr anfallen. Diese jeweiligen Zusatzgebühren werden bei dem jeweiligen Bestellvorgang bekannt gemacht.
  - 2.3 Alle Preise enthalten die fälligen Mehrwertsteuern.
  - 2.4 Sofern Sonderpreise für Ermäßigungen (Studenten, Senioren, Schwerbehinderte usw.) gewährt werden, ist dies ebenfalls gesondert ausgewiesen. Werden keine Ermäßigungen ausgewiesen, können diese auch nicht gewährt werden. Die Gewährung von Ermäßigungen ist von dem ordnungsgemäßen Nachweis (Studentenausweis, Personalausweis mit Altersnachweis, Schwerbehindertenausweis im Sinne der Schwerbehindertenausweisverordnung) zu gewähren. Der Nachweis muss bei der Einlasskontrolle erbracht werden. Kann der Nachweis nicht erbracht werden, muss beim Einlass die Differenz aus dem Vollpreis und dem ermäßigten Preis nachentrichtet werden, um Zutrittsberechtigt zu sein.
3. Zahlung
- 3.1 Die Zahlung erfolgt über die jeweils angegebenen Wege. Soweit sich daraus zusätzliche Gebühren ergeben, die von Wrage erhoben werden, sind diese gesondert ausgewiesen. Sämtliche Preise und Gebühren sind unverzüglich bei Vertragsschluss fällig.
  - 3.2 Sollte eine Zahlung rückbelastet werden (z.B. wegen fehlender Deckung des bei der Bestellung angegebenen Kontos), hat Wrage Anspruch auf sofortige Rücksendung der bestellten Tickets oder Gutscheine. Der Vertragspartner hat Wrage jedweden Schaden bzw. jedwede Aufwendung zu ersetzen, der/die aus der Rückbelastung entstehen. Hierzu gehören insbesondere die Bankgebühren sowie jeweils eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von €5,-- pro Rückbelastung für die Bearbeitung durch Wrage. Im Falle der Rückbelastung ist Wrage berechtigt, vom Vertrag sofort zurückzutreten. Der Vertragspartner verliert damit seinen Anspruch auf Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung. Weitergehende Ansprüche von Wrage gegen den Vertragspartner werden dadurch nicht berührt.
4. Rücktritt/Storno
- 4.1 Möchte der Vertragspartner an der Veranstaltung nicht teilnehmen, so hat er seinen Rücktritt vom Vertrag schriftlich unter Rücksendung des Tickets gegenüber Wrage zu erklären.
  - 4.2 Bei Rücktritt/Storno bis zu sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn von Veranstaltungen ab einem Ticketpreis von €100,-- wird die Seminaregebühr unter Einbehaltung einer Bearbeitungsgebühr von €20,-- erstattet.
  - 4.3 Bei Rücktritt/Storno bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn von Veranstaltungen ab einem Ticketpreis von €450,-- wird die Seminaregebühr unter Einbehaltung einer Bearbeitungsgebühr von €70,-- erstattet.

- 4.4 Bei Rücktritt/Storno bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn von Veranstaltungen mit einem Ticketpreis unter €450,- wird der Ticketpreis unter Einbehaltung einer Bearbeitungsgebühr von 20% des Ticketpreises erstattet.
- 4.5 Bei Rücktritt/Storno bis zu einer Woche vor Veranstaltungsbeginn von Veranstaltungen wird der Ticketpreis unabhängig von seiner Höhe unter Einbehaltung einer Bearbeitungsgebühr von 40% des Ticketpreises erstattet.
- 4.6 Ein weiteres Stornorecht des Vertragspartners wird nur aus wichtigem Grund gewährt. In diesem Fall erfolgt keine Erstattung.
- 4.7 Dem Vertragspartner bleibt das Recht vorbehalten, einen geringeren Aufwand zu beweisen.
- 4.8 Wrage empfiehlt eine Seminarversicherung abzuschließen. Informationen zur Seminarversicherung finden Sie auf der Website [www.wrage.de](http://www.wrage.de).

## 5. Lieferung

- 5.1 Die Lieferung von Tickets/Gutscheinen ist abhängig von der jeweils gewählten Zahlungsart und dem gewählten Zustellweg. Die Lieferung der Tickets/Gutscheine wird, wenn keine Abholung an der Kasse erfolgt, mit dem Eingang der Zahlung bei Wrage eingeleitet. Sollte dem Vertragspartner das Ticket/der Gutschein nicht innerhalb von 14 Tagen nach Buchung und Zahlung zugegangen sein, verpflichtet sich der Vertragspartner Wrage unverzüglich auf diesen Umstand hinzuweisen. Sofern der Kunde Unternehmer im Sinne von § 14 BGB ist, sind in Fällen des Verlusts von bestellten Tickets/Gutscheinen, die mittels Standardbriefes gesendet wurden, etwaige Ansprüche gegenüber Wrage ausgeschlossen.
- 5.2 Gehen die bestellten Tickets/Gutscheine bei Expressversand oder Kurier (wenn dies vertraglich vereinbart war) verloren, stellt Wrage dem Kunden Ersatz für die verlorenen Tickets/Gutscheine zur Verfügung oder ersetzt den Auftragswert, wenn kein Ersatz möglich ist.
- 5.3 Unternehmen im Sinne des § 14 BGB tragen die Gefahr des Verlusts oder der Beschädigung von Tickets/Gutscheinen ab der Übergabe an das Transportunternehmen durch Wrage, sofern keine Abholung bei Wrage oder an der jeweiligen Eintrittskasse gewählt wurde.

## 6. Absage der Veranstaltung durch Wrage

- 6.1 Im Falle der Absage einer Veranstaltung erstattet Wrag geleisteten Zahlungen zurück. Versandkosten und sonstige Zusatzgebühren werden nur erstattet, wenn die Absage der Veranstaltung auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Wrage beruht.

- 6.2 Für den Fall der Terminverlegung ist der Vertragspartner berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Wrage verpflichtet sich, den Vertragspartner an eine der bei der Buchung genannten Adresse (postalisch, per E-Mail, per Telefon usw.) nach eigenem Ermessen unverzüglich zu informieren. Die Übersendung einer solchen Information gilt als ausreichend. Etwaige vergebliche Reisekosten, Hotelbuchungen usw. werden von Wrage nur erstattet, wenn die Absage der Veranstaltung oder die Nichtinformation des Vertragspartners auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruht.

## 7. Haftung

Die Haftung von Wrage aus vertraglichen, vertragsähnlichen, gesetzlichen, deliktischen oder sonstigen Rechtsgründen wird ausgeschlossen. Dies gilt nicht, wenn es um die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geht oder die Verletzung auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten von Wrage oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht oder wenn es sich um die Verletzung einer für die Erreichung des Vertragszwecks wesentlichen Verpflichtung handelt.

## 8. Garantie

Wrage übernimmt keine Garantie für Erfolg der jeweils angebotenen Veranstaltungen.

9. Sollte der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB sein oder seinen ständigen Wohnsitz im Ausland haben, so ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Hamburg. Wrage behält sich das Recht vor, auch am Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort hat.

Stand: November 2010